

Allegato

“PIANO DI ACCESSO AL DATO”

Elemento - Contenuto	Modalità di Rilevazione del Dato	Accessibilità	Canale	Penale
<p><b>Documentazione contrattuale</b> - Contratto di Servizio e relativi allegati. L'Impresa Affidataria (IA) ha <b>30 giorni</b> di tempo dall'avvio del contratto di servizio per conformarsi alla richiesta.</p>	Documentale	Accesso Pubblico	Pubblicazione sul sito dell'Impresa affidataria	Per ogni singola non conformità accertata dall'Ente Affidante (EA), intesa come mancata pubblicazione di ogni singolo documento è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno. I giorni sono conteggiati a partire dal giorno successivo a quello in cui la difformità è comunicata all'affidatario
<p><b>Offerta del Servizio</b> - L'IA dovrà garantire prima dell'entrata in esercizio del servizio o prima di una sua variazione la messa a disposizione in modalità open data secondo le specifiche GTFS della completa descrizione digitale della situazione operativa della rete del TPL</p>	Manuale	Accesso Pubblico	I dati sono pubblicati in modalità open data su piattaforma accessibile pubblicamente e sono disponibili attraverso altri strumenti di informazione territoriale (paline, sito web dell'IA) ed inviati all'EA.	Per il mancato invio e pubblicazione dell'Offerta del Servizio nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità di quanto inviato equivale a mancato invio.
<p><b>Servizio erogato 1</b> - Visualizzazione di dati storici e attuali dell'andamento del servizio, dell'effettiva localizzazione dei mezzi in tempo reale e di un cruscotto di dati che possa essere interrogato per linea / per giorno. L'IA ha <b>12 mesi (365 giorni)</b> di tempo dall'affidamento del servizio per mettere a disposizione dell'EA il servizio.</p>	Automatica (real time)	Accesso riservato ad EA	Informazioni disponibili per l'EA, attraverso un collegamento telematico, per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.	Per la mancata messa a disposizione del "Servizio Erogato 1" nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di non conformità. L'obbligo si intende soddisfatto qualora il servizio monitorato (in km di servizio al pubblico) in un giorno è pari ad almeno lo 80% del servizio

				programmato.
<p><b>Servizio erogato 2</b> – L’IA rende disponibile all’EA la “Consuntivazione chilometrica mensile” dettagliando la produzione programmata ed effettuata, con evidenza delle motivazioni, previste dal CdS, del discostamento del servizio effettuato rispetto al programmato.</p>	Manuale	<p>Accesso riservato ad EA. Di norma, non è prevista diffusione a terzi di tali dati, tuttavia, in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, possono essere rese a terzi tali informazioni in forma aggregata o anche in dettaglio.</p>	<p>Informazioni disponibili per l’EA in formato elettronico editabile.</p>	<p>Per il mancato invio “Servizio Erogato 2” nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità di quanto inviato rispetto alle specifiche di cui all’articolo 9 del CdS equivale a mancato invio.</p>
<p><b>Punti Vendita Titoli</b> - L’IA pubblica trasmette all’Ente Affidante l’elenco dei punti vendita dei titoli di viaggio entro <b>30 giorni</b> dall’inizio di validità del contratto di servizio e ad ogni variazione dello stesso (entro 7 gg dalla variazione). L’elenco deve contenere come minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DENOMINAZIONE: denominazione associata alla rivendita</li> <li>- RAGIONE SOCIALE: ragione sociale completa dell’esercizio</li> <li>- INDIRIZZO: ubicazione della rivendita (via e numero civico, strada e Km)</li> <li>- LOCALITA: ubicazione della rivendita</li> <li>- COMUNE: ubicazione della rivendita</li> <li>- CAP: ubicazione della rivendita</li> <li>- CHIUSURA: descrizione sulla chiusura</li> </ul>	Manuale	Accesso Pubblico	<p>Elenco trasmesso all’EA in formato elettronico editabile.</p>	<p>Per il mancato invio dell’Elenco Punti Vendita Titoli nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità dell’elenco (come formato o come contenuti) equivale a mancato invio.</p>

<p>settimanale e su periodi di chiusura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- COORD_X: deve indicare la coordinata cartografica corrispondente alla rivendita secondo Gauss-Boaga</li> <li>- COORD_Y: deve indicare la coordinata cartografica corrispondente alla rivendita secondo Gauss-Boaga</li> </ul>				
<p><b>Servizio programmato e erogato</b> -  Con periodicità mensile (entro il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento) e su base giornaliera il Gestore dovrà mettere a disposizione dell'Ente Affidante in formato elettronico editabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assegnazione delle vetture alle linee (c.d. "vestizione delle vetture");</li> <li>• elenco delle vetture disponibili al servizio;</li> <li>• turni uomo associati al servizio programmato;</li> </ul>	Manuale	Accesso riservato ad EA	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile.	Per il mancato invio del "Servizio programmato e erogato" nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità dei contenuti inviati rispetto a quanto richiesto equivale a mancato invio.

<p><b>Venduto</b> – Con periodicità mensile (entro il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento) l’IA deve inviare i dati del venduto in formato editabile suddivisi per tipologia di titolo e modalità di commercializzazione (cartaceo, digitale...).</p> <p>L’EA affidante può fare richieste aggiuntive relativamente ai dati del Venduto. L’IA deve inviare quanto richiesto entro 15 giorni dalla richiesta dell’EA.</p>	<p>Manuale</p>	<p>Accesso riservato ad EA.</p> <p>La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.</p>	<p>Informazioni disponibili per l’EA in formato elettronico editabile.</p>	<p>È applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno per il mancato rispetto dell’invio del “Venduto” nei tempi previsti. La non conformità di quanto inviato equivale a mancato invio.</p>
<p><b>Frequentazione</b> - Dovranno essere effettuate due indagini per anno contrattuale, una relativa ad un giorno tipo invernale e l’altra relativa ad un giorno tipo estivo.</p> <p>I risultati delle campagne di frequentazione dovranno essere trasmessi all’EA entro 30 giorni dallo svolgimento delle indagini.</p>	<p>Manuale</p>	<p>Accesso riservato ad EA.</p> <p>La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.</p>	<p>Informazioni disponibili per l’EA in formato elettronico editabile.</p>	<p>Per ogni singola non conformità accertata dall’EA, è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo nella trasmissione dei risultati. La non conformità dei contenuti inviati rispetto a quanto richiesto equivale a mancato invio.</p>
<p><b>Attività di controlloria a bordo dei mezzi</b> - L’IA dovrà trasmettere all’Ente Affidante con periodicità mensile, entro il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento, il numero di veicoli controllati e le ore di controlloria effettuate.</p>	<p>Manuale</p>	<p>Accesso riservato ad EA.</p> <p>La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma</p>	<p>Informazioni disponibili per l’EA in formato elettronico editabile</p>	<p>Per il mancato invio del rapporto periodico “Attività di controlloria a bordo dei mezzi -” nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità di quanto inviato rispetto alle indicazioni equivale a mancato invio.</p>

		aggregata o anche in dettaglio.		
<b>Rapporto Economico Gestionale</b> - Invio nei tempi del CdS una volta all'anno della contabilità regolatoria inviata all'Autorità di Regolazione Trasporti secondo la misura 12 della delibera 154/2019.	Manuale	Accesso riservato ad EA.	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile	Per il mancato invio del "Rapporto Economico Gestionale" nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità di quanto inviato rispetto alle indicazioni equivale a mancato invio.
<b>Reclami –</b> Ogni singola segnalazione ricevuta e le risposte ai reclami dovranno essere trasmesse anche all'EA. La singola segnalazione ricevuta entro 3 giorni dal ricevimento della stessa. Le risposte ai reclami contestualmente all'invio degli stessi.	Manuale	Accesso riservato ad EA  L'accesso pubblico è possibile in forma aggregata. La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in dettaglio.	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile	Per ogni singola non conformità accertata dall'EA, è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno per il mancato invio delle informazioni richieste dall'EA entro i tempi indicati.